

Số: /SGDĐT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2025

V/v triển khai thực hiện công tác bảo
vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông
tin mạng trong giáo dục

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 3496/BGDĐT-KHCNTT ngày 30/6/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác quản lý trong công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng liên quan đến chuyển đổi số trong giáo dục (sau đây gọi tắt là Công văn 3496), Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh và các phòng thuộc Sở khẩn trương, nghiêm túc triển khai các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và phổ biến sâu rộng

Tổ chức nghiên cứu, quán triệt đầy đủ, sâu sắc nội dung của Công văn số 3496/BGDĐT-KHCNTT và Công văn số 4567/BGDĐT-CNTT (được ban hành kèm theo Công văn 3496) đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên tại đơn vị.

Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt các quy định của Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật An toàn thông tin mạng 2015, Luật An ninh mạng 2018 và các văn bản liên quan cho cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, sinh viên nhằm nâng cao trách nhiệm, ý thức trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo và an toàn thông tin mạng, đặc biệt là đội ngũ trực tiếp tham gia quản lý, khai thác, xử lý dữ liệu.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động giáo dục pháp luật, truyền thông, phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân cho học sinh, sinh viên dưới các hình thức phù hợp với từng cấp học, lứa tuổi.

2. Rà soát, kiện toàn công tác quản lý đầu tư, hợp tác và thuê dịch vụ công nghệ thông tin

Đối với các hoạt động đầu tư, hợp tác triển khai dịch vụ liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, các đơn vị phải thực hiện đầy đủ quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP và Nghị định số 82/2024/NĐ-CP.

Khẩn trương rà soát lại toàn bộ các hợp đồng đã ký với các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (phần mềm quản lý trường học, học bạ số, hệ thống tuyển sinh, kho học liệu điện tử...). Trong đó, bắt buộc phải bổ sung, làm rõ các điều khoản về trách nhiệm của nhà cung cấp, cụ thể:

- Quyền sở hữu thông tin, dữ liệu thuộc về cơ quan quản lý nhà nước (Sở GDĐT, các đơn vị trường học).

- Phạm vi quản lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu phải được quy định rõ ràng, đúng thẩm quyền.

- Cam kết áp dụng các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP và Nghị định 85/2016/NĐ-CP.

- Cam kết chuyển giao nguyên vẹn, đầy đủ dữ liệu cho đơn vị khi chấm dứt hợp đồng.

- Yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ ký cam kết tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

3. Tăng cường các biện pháp quản lý, kỹ thuật để bảo vệ hệ thống thông tin và dữ liệu

Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định nội bộ về quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, trong đó lồng ghép các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Quy định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân và hình thức xử lý nếu để xảy ra vi phạm.

Rà soát, phân loại dữ liệu cá nhân đang thu thập, xử lý; đánh giá lại quy trình thu thập, xử lý để ban hành các biện pháp quản lý phù hợp.

Thường xuyên kiểm tra, bảo trì, nâng cấp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu để kịp thời phát hiện, khắc phục các lỗ hổng kỹ thuật, tránh nguy cơ mất an toàn, lộ, lọt dữ liệu cá nhân.

Thực hiện nghiêm túc quy định về quản lý tài khoản truy cập các cơ sở dữ liệu ngành giáo dục:

Tuyệt đối không dùng chung tài khoản.

Đặt mật khẩu có độ phức tạp cao (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ số, chữ hoa, chữ thường và ký tự đặc biệt).

Thay đổi mật khẩu định kỳ, tối đa 03 tháng/lần.

4. Chế độ báo cáo và xử lý vi phạm

Khi phát hiện hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân (đặc biệt là các trường hợp mua bán, chuyển giao trái phép dữ liệu), Thủ trưởng đơn vị phải có biện pháp xử lý nghiêm theo thẩm quyền và báo cáo ngay lập tức về

Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) trong thời gian chậm nhất là 24 giờ kể từ khi phát hiện vi phạm, để Sở tổng hợp, báo cáo Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Bộ Công an) và Bộ GDĐT theo đúng quy định (trong vòng 72 giờ).

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các đơn vị, cơ sở giáo dục trực thuộc Sở chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về việc triển khai thực hiện các nội dung trên tại đơn vị mình.

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung, yêu cầu của Công văn này. Tổng hợp báo cáo gửi về Sở theo thời hạn được nêu bên dưới.

Các đơn vị báo cáo kết quả rà soát, phương án kiện toàn hợp đồng và tình hình triển khai các nội dung của Công văn này về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) trước ngày **20/9/2025**.

Nhận được Công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở KHCN (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Sơn